

INFORMATIVA SULLA PRIVACY AI SENSI DELL'ARTICOLO 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

Indice:

- titolare e dpo con info di contatto
- dati raccolti : finalità, tipologia, basi giuridiche, durata della conservazione
- raccolta automatica di dati e meccanismi di profilazione
- destinatari dei dati raccolti e responsabili di trattamento
- eventuali paesi terzi coinvolti
- diritti dell'interessato
- modalità di reclamo

TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DPO

Titolare del trattamento: FaberSoft di Burattini Gabriele & C snc , in persona del suo legale rappresentante Burattini Gabriele, con sede legale in P.le Matteotti 21 Fabriano 60044 (AN) - Tel: 3394379845 - Email: amministrazione@fabersoft.it

Responsabile della protezione dei dati personali: il titolare del trattamento non ritiene necessario nominare alcun responsabile della protezione dei dati.

DATI RACCOLTI

Dati di contatto delle persone fisiche : nome, cognome, email, telefono

- finalità: consentire all'helpdesk di avvertire il cliente su questioni inerenti il servizio prestato (ex: malfunzionamenti, chiarimenti sul funzionamento)
- durata: i dati saranno rimossi al termine del rapporto contrattuale
- basi giuridiche: testo del GDPR Art-6.1.a: l'interessato fornisce assenso alla raccolta
- note: questi dati vengono raccolti casualmente durante la durata del rapporto contrattuale e forniti volontariamente dall'interessato in modo del tutto opzionale, non sono necessari o presupposto per la fornitura del servizio

Dati generici di persone fisiche e giuridiche

- finalità: perfezionamento del contratto di servizio e fatturazione dello stesso
- durata: i dati saranno rimossi al termine del rapporto contrattuale
- basi giuridiche: testo del GDPR Art-6.1.b: dati necessari per esecuzione di un contratto, Art-6.1.c: dati necessari per un obbligo legale (fatturazione)
- note: questi dati sono richiesti e necessari solo quando il cliente e' una persona fisica oppure una ditta individuale o libero professionista altrimenti sono necessari solo nella figura del legale rappresentante . L'assenza di questi dati impedisce l'esecuzione del contratto e comporta la cessazione del rapporto .

RACCOLTA AUTOMATICA DI DATI E MECCANISMI DI PROFILAZIONE

Dati di analisi del traffico (log)

- finalita': tenuta di un log del traffico email in entrata ed uscita dalla mailbox del cliente
- durata: 6 mesi (come previsto da normativa vigente)
- basi giuridiche: testo del GDPR Art-6.1.c: la legge Pisanu 155/2005 impone la tenuta e conservazione di un log minimale di utilizzo della posta elettronica
- note: questi log sono tenuti a solo scopo di pubblica sicurezza, non vengono esibiti e per la natura dei dati contenuti non consentono la "profilazione" come definita nel testo del GDPR

Dati di navigazione sul sito (cookie)

I cookie impiegati dalla FaberSoft sono esclusivamente cookie "tecnici" temporanei limitati alla sola permanenza dei navigatori sul sito e come tali non sono da considerarsi meccanismo di profilazione.

DESTINATARI

I dati raccolti sono trattati unicamente dal titolare del trattamento .

Il titolare del trattamento non ritiene necessario avvalersi di responsabili del trattamento .

PAESI TERZI

I dati raccolti risiedono solo e solamente in area GDPR e NON vengono MAI portati in area extra GDPR .

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Diritto di accesso dell'interessato: diritto di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali ed informazioni di dettaglio riguardo le finalità, le categorie di dati trattati, destinatari di comunicazione e/o trasferimento dei dati ed altro in base a quanto previsto dal Art. 15 GDPR.

Diritto di rettifica dei dati: diritto di ottenere dal Titolare la rettifica dei dati personali inesatti senza ingiustificato ritardo, nonché l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;

Diritto alla cancellazione (diritto all'oblio): diritto di ottenere dal Titolare la cancellazione dei dati personali senza ingiustificato ritardo nel caso in cui:

- i. i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità del trattamento;

- ii. il consenso su cui si basa il trattamento è revocato e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
- iii. i dati personali sono stati trattati illecitamente;
- iv. i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale;

Diritto di limitazione del trattamento: diritto di ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento, nei casi in cui sia contestata l'esattezza dei dati personali (per il periodo necessario al Titolare per verificare l'esattezza di tali dati personali), se il trattamento è illecito e/o l'interessato si è opposto al trattamento;

Diritto alla portabilità dei dati : diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali e di trasmettere tali dati ad altro Titolare del trattamento, solo per i casi in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e per i soli dati trattati tramite strumenti elettronici;

Diritto di opposizione: diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che hanno come base giuridica un interesse legittimo del Titolare;

MODALITÀ DI RECLAMO ai sensi dell'articolo 13, comma 2, lettera d .

L'interessato ha il diritto di porre reclamo a un'autorità di controllo, laddove ritenga che sussistano adeguate motivazioni, ovvero laddove ritenga che sia avvenuta una chiara violazione dei propri diritti in relazione al trattamento dei propri dati personali, scrivendo all'Autorità competente:

Garante sulla Protezione dei Dati personali, Piazza di Monte Citorio, 121 - 00186 Roma - Fax +39 06696773785 - Centralino telefonico +39 06696771 - e-mail: garante@gpdp.it .